

## TÉCNICO DE OPERACIONES

**Tipo de trabajo:** Full-Time

**Ubicación:** Santiago, Chile

### Descripción:

Levita Magnetics está transformando la cirugía mínimamente invasiva a través de la Cirugía Magnética® y su robot quirúrgico MARS™. Operamos en un entorno ágil y dinámico, con un creciente portafolio de productos innovadores.

Como parte del crecimiento de Levita Magnetics en América Latina, el propósito de este rol es llevar a cabo actividades operativas prácticas que respalden la distribución, instalación y servicio de los productos Levita en América Latina. El técnico de operaciones se asegura de que los productos, equipos e instalaciones se mantengan adecuadamente, que los pedidos de los clientes se cumplan con precisión y que las tareas de servicio de campo se completen de manera segura y de acuerdo con los procedimientos de la empresa. Al ejecutar de manera confiable estas responsabilidades, este rol ayuda a brindar innovación, calidad y un excelente servicio a nuestros clientes.

¡Únete a un grupo dinámico y altamente motivado que busca reducir la invasividad y mejorar la eficiencia de la cirugía para millones de personas en todo el mundo mediante una innovadora combinación de magnetismo y robótica!

### Principales Responsabilidades:

- Apoyar las actividades operativas diarias en Chile para garantizar la distribución, instalación y servicio adecuados de los productos Levita Magnetics.
- Seguir los procesos y procedimientos establecidos para completar las tareas de manera precisa, segura y eficiente.
- **Servicio de campo:** Ayudar con la instalación, el mantenimiento y la reparación de los productos Levita en las instalaciones de los clientes. Gestionar los horarios de servicio, documentar el trabajo realizado y asegurarse de que todas las actividades cumplan con los procedimientos definidos por Levita.
- **Atención al cliente/cumplimiento de pedidos:** Empaque y envío de los pedidos de los clientes, procesamiento de devoluciones y reemplazos y mantenimiento de registros precisos. Brindar soporte profesional y cortés al interactuar con los clientes.
- **Logística de distribución:** Llevar a cabo tareas de envío y recepción, incluida la preparación de paquetes, la coordinación de entregas y el apoyo a los procesos de aduanas e importación / exportación.
- **Control de materiales:** Recibir, inspeccionar, almacenar y entregar productos terminados, piezas y suministros de acuerdo con los procedimientos de calidad. Mantención de registros precisos del movimiento de materiales.
- **Controles de equipos:** Realizar (o coordinar) actividades programadas de mantenimiento y calibración de equipos. Mantener actualizados los archivos del equipo e informar cualquier problema a los supervisores para su resolución.
- **Instalaciones:** Realizar tareas rutinarias de mantenimiento, reparaciones y limpieza para mantener las instalaciones seguras, organizadas y funcionales. Ayudar con el movimiento de equipos, la configuración de espacios de trabajo y la coordinación de las necesidades básicas de las instalaciones.

**Requisitos:**

- Título de técnico en una de las siguientes especialidades: industrial, eléctrica, informática/programación, mecánica, biomédica.
- Experiencia práctica en la resolución de problemas, reparación y mantenimiento de sistemas mecánicos, eléctricos y/o de software; capacidad para aprender y seguir procedimientos técnicos detallados.
- Experiencia práctica en fabricación, almacenamiento, control de inventario o mantenimiento de equipos; Conocimientos de software ERP es una ventaja.
- De preferencia, tener experiencia en una industria regulada.
- Atención al detalle con capacidad para seguir procedimientos estándar de operación y completar la documentación precisa.
- Excelentes habilidades de comunicación y enfoque profesional de servicio al cliente.
- Se prefiere el dominio del inglés (escrito y hablado).
- Físicamente capaz de levantar hasta 25 kg.
- Disposición para viajar dentro de Chile y ocasionalmente al extranjero para instalaciones y actividades de servicio.
- Se requiere licencia de conducir válida.

Para participar del proceso, por favor envía tu CV junto a tus expectativas de renta a [cyanez@levita.com](mailto:cyanez@levita.com) con el asunto "Técnico de Operaciones".

Para mayor información, puedes revisar nuestra página web.